



Değerli Konuğumuz;

Sizi içten bir hoş geldiniz ile karşılamak isteriz. Aynı zamanda seyahatleriniz ve organizasyon planlarınız süresince sizlere yardımcı olmak için neler yaptığımızı da paylaşmak isteriz. Yeni korona virüs (COVID-19) ile ilgili durum dünya çapında kritik bir hal aldığından, seyahat ve organizasyon güvenliğinizi sağlamak için elimizden gelen her şeyi yapmaktayız.

Her zaman olduğu gibi konuklarımızın ve ekip üyelerimizin güvenliği ve emniyeti en yüksek önceliğimiz olmayı sürdürmektedir. Temizlik ve hijyen konusunda en yüksek standartları korumanın gururunu yaşamaktayız.

Korona virüs salgınına karşı, temizlik ve hijyen protokollerimizi çok daha sıkı hale getirmek amacıyla, küresel ve yerel kamu sağlığı yetkilileriyle (Dünya Sağlık Örgütü ve Hastalık Kontrol Merkezleri dahil) konsültasyon halinde ek önlemler geliştirmiş bulunmaktayız.

Otelimizde bu konaklamanızın içinde bulunduğumuz durumdan dolayı biraz farklı olabileceğini kabul ediyor, anlayışınız için teşekkür ediyoruz.

Her zaman olduğu gibi, misafirlerimizin ve ekip üyelerimizin emniyet ve güvenliği en büyük önceliğimiz olmayı sürdürmektedir. Yeni korona virüs (KOVİD-19) etrafındaki gelişmelere bağlı olarak, seyahat güvenliğinizi sağlamaya ve maksimum esneklik sunmaya yönelik olarak elimizden gelen her şeyi yapıyoruz.

RAMADA BY WYNDHAM SOMA "Güvenli Turizm", halihazırda hastane sınıfı temizlik ürünleri ve yükseltilmiş protokollerin kullanıldığı, RAMADA BY WYNDHAM SOMA 'in zaten yüksek olan kat hizmetleri ve hijyen standartlarını geliştirecek

Program şunları içerecek;

- ✓ Oda temizlendikten sonra misafir odasına girilmediğini belirtecek RAMADA BY WYNDHAM SOMA "Güvenli Turizm" Oda Mührü.
- ✓ Misafir odalarında, ışık anahtarları ve kapı kolları dahil, en çok dokunulan 10 alanın ekstra dezenfeksiyonu.
- ✓ Ortak alanların temizlenme sıklığının artırılması.
- ✓ Girişlerde ve yoğun olan alanlarda misafirlerin erişebileceği dezenfektan ürünleri.
- ✓ Spor salonlarının geliştirilmiş temizliği.

- ✓ Odalarda azaltılmış kâğıt malzemeler. (Banknotlar ve misafir rehberleri gibi)
- ✓ Odaya yemek servislerinde geliştirilmiş hijyen protokolü.
- ✓ Büfeler, toplantı alanları ve diğer alanların geliştirilmiş temizliği.
- ✓ Yüzey ve eşyaların sterilize edilmesi için dezenfekte edici buğu ile elektrostatik spreyleyler ve mor ötesi ışık gibi yeni teknolojilerin değerlendirilmesi.
- ✓ Kişisel koruyucu ekipman ve güçlendirilmiş eğitim ve protokollerle geliştirilmiş Ekip Üyesi güvenliği ve sağlığı.

Otele Giriş ve Çıkış İşlemler (Check-In / Check-Out)

Misafirlerimize, otel girişinde görevli personelimizce uygulanmakta olan RAMADA BY WYNDHAM SOMA "Güvenli Turizm" ve diğer tedbirlerimiz ile ilgili bilgi verilir.

- ✓ Misafirlerimizden araçlarını otele girişleri sırasında görevli kişinin yönlendirmesi ile kendilerinin park etmesi istenecektir.
- ✓ Misafirlerimiz, otele girişte dezenfeksiyon halıları (paspasları) ve el dezenfeksiyonu ile karşılaşır. Ateş ölçümünden geçerek, kayıtları tutulur. Bu kayıtlar 'Kişisel Verilerin Korunması Kanunu' kapsamında sadece kendileri ile paylaşılır.

- ☑ Sürekli temas gerektiren; oda kartları ve kalem gibi benzer materyaller, her kullanımdan sonra 'Ultraviyole Dezenfeksiyon Makinesi' ile sterilize edilmektedir. Ayrıca pos cihazı ve ortak telefon gibi cihaz ve malzemeler her kullanımdan sonra dezenfekte edilecektir.
- ☑ Resepsiyon deskinde her daim dezenfektan spreyi, maske bulundurulacaktır.
- ☑ Bavullar ve eşyalar, gerekli eğitimleri almış personelimiz tarafından dezenfeksiyon işlemleri gerçekleştirilerek otelimize alınacak ve misafirlerimiz odalarına güvenli şekilde gönderilecektir.
- ☑ Misafirlerimizi, yapacağı ödemelerde mümkün olduğunca temassız pos cihazı veya online ödeme seçeneklerine yönlendiriyoruz.
- ☑ Fiziksel teması azaltmak için, talep edilmesi halinde faturaları yazdırmak yerine misafirlerimize e-posta ile gönderiyoruz.

Misafir Odalarının Temizliği ve Hijyen Protokolümüz

RAMADA BY WYNDHAM SOMA "Güvenli Turizm" kapsamında;

- ☑ Tüm odalar ozon makinesi ile temizlenerek oluşabilecek bakterilerin önüne geçilir.
- ☑ Havlular kapalı poşetler içinde misafir kullanımına sunulacaktır.
- ☑ Talep edilmesi halinde tek kullanımlık ürünler (nevresim takımı ve banyo havlu takımı) ekstra olarak temin edilecektir.
- ☑ Tüm oda katlarına misafir kullanımı için dezenfektan konulacaktır.

- ✓ Banyo havlusu, el havlusu, bornoz ve yastıklar dezenfekte edilerek kişiye özel olarak sunulacaktır.
- ✓ Oda temizliğinde maske. Bone ve tek kullanımlık eldiven kullanılmaktadır.
- ✓ El temasının fazla olduğu, ışık anahtarları, çekmece kolları, kettle, kumanda gibi malzemeler özel dezenfeksiyon işleminden geçirilecektir.
- ✓ Kat hizmetleri personelimizden oda temizliği talep edilmesi halinde, misafirimiz oda dışındayken temizlik işlemi gerçekleştirilecektir.
- ✓ Her misafir çıkışından sonra odalardaki klimaların filtre değişimleri yapılacaktır.
- ✓ Misafir odası Check-Out işleminden sonra temizlenip 24 saat havalandırılacaktır.

Misafir Odalarında En Çok Temas Edilen ve Derinlemesine Temizlenen 10 Alan

1. Elektrik düğmeleri ve elektronik tuşlar, ışıklar, lambalar ve prizler.
2. Kapılar, dolaplar, tokmaklar, çekmeceler, mobilya tutacakları ve perde çekme tutacakları.
3. Ana tuvalet yüzeyleri, tuvalet tutacakları ve oturakları, tuvalet etrafındaki duvarlar, duş-küvet kontrolleri ve lavabo muslukları.
4. Havalandırma kontrol panelleri.
5. Telefonlar, uzaktan kumandalar, saatler, ahizeler, arama tuşları ve diğer işlevsel tuşlar.
6. Yatak, nevresim, yastık, yorgan kılıfları ve çarşafklar dahil tüm yatak örtüleri.
7. Banyo gereçleri; dispanserler, mendil kutuları, sabunluklar ve saç kurutma makinesi.

8. Sert yüzeyler; masalar. Sehpalar ve komodinler.
9. Dolap içerisindeki eşyalar, ütü, kasa kolu ve tuşları.
10. Oda içerisindeki yiyecek ve içecekler, çatal bıçak takımı, bardaklar, buz kovaları, mini bar, su ısıtıcısı ve kahve makinesi.

Tekstil Ürünlerinin Yıkama

Yüksek ısı ve dozajlı tekstil dezenfekte sisteminde çamaşırlarınızın güvende olduğunu bilmenizi istiyoruz.

- ✓ Kullanım sonrası havlu ve çarşaf takımları, insandan uzak boş soğuk bir alanda gece boyunca bekletilir. Ertesi gün tedbirli yıkama personeli tarafından eldiven, maske, gözlük ve koruyucu kıyafetle tekstiller tünel sistemine atılır.
- ✓ Tünel sistemindeki tüm yıkamalar Coronavirus tedbir kapsamında güncellenmiştir.
- ✓ Tüm tekstil ürünlerinin ısı dereceleri 80 dereceye yükseltilmiştir.
- ✓ Kullanılan Reverse Osmosis su sisteminin ilave Ultraviyole ışınli filtreleme sistemi sayesinde bakteri ve virüslerin geçirgenliği sıfırlanmaktadır.
- ✓ Kullanılan ağartıcıların miktarları, dezenfekte özelliğinin artması için 5 katına çıkarılmıştır.
- ✓ Ana yıkama süreleri toplamda iki katına çıkarılmıştır.

- ✓ 4 durulama işleminin son safhasında ilave dezenfekte safhası eklenmiştir.
- ✓ Tüm çamaşır toplama sepetlerimiz her işlem sonrası püskürtmeli dezenfektanlar ile temizlenmektedir ve bir sonraki işleme hazır olması için beklemeye alınmaktadır.
- ✓ Isı görmeyen kumanda ve paneller her saat başı dezenfektanlar ile görevli personel tarafından temizlenmektedir.
- ✓ Yıkama sonrası makinalar ve tünel sisteminin içi de dahil olmak üzere (Boş yıkamalarla) düzenli dezenfekte edilmektedir.

Yiyecek İçecek Üniteleri

Otel ekiplerimiz, Covid-19 kapsamında geliştirilen ve güncellenen işletme protokolleri ile ilgili eğitimler almaktadır. Hijyen ve Kişisel Mesafe kuralları çerçevesinde yiyecek-içecek konsept standartlarında yenilikler yapmıştır.

Mevcut gıda güvenliği tavsiyeleri doğrultusunda yiyecek ve içecek servisimizi düzenlemeye devam edeceğiz. Otel restoranının büfesindeki self-servis azaltılarak, yiyecekler tek porsiyon halinde sunulacaktır. Belirli yiyecekler doğrudan pişirme ünitesinden otel personeli tarafından servis edilecek veya büfede tek porsiyon olarak maşa, kaşık gibi gereçlere dokunmadan alınabilecektir. Talep doğrultusunda misafirlerimiz için hazırlanan set-menü seçenekleri masaya personelimiz tarafından servis edilebilecektir.

- ✓ Tüm restoran ve outletlerimizin girişlerinde el dezenfektasyon üniteleri, maske ve eldiven temin edilecektir.
- ✓ Tüm servis personeli eldiven ve maske ile görev yapacaktır.
- ✓ Tüm yiyecek ve içecek ünitelerindeki oturma grupları her yarım saatte bir dezenfektasyona tabi tutulacaktır.
- ✓ Masalarda kullan-at kağıt servis altlığı (American servis) kullanılacak olup, masa örtüsü, bez peçete kullanılmayacaktır.
- ✓ Self-Servis olarak kullanılan çay ve kahve makinelerinin kullanımı otel personeli tarafından gerçekleştirilecektir.
- ✓ Yemek masalarında sunulan tuz, biber, kürdan v. ürünler olabildiğince tek kullanımlık paketlerde sunulacaktır.
- ✓ Tüm restoran ve barlarımızda oturma düzeni sosyal kişisel mesafe kuralına göre yeniden düzenlenmiştir.
- ✓ Büfeden servis alan misafirlerimiz, yine kişisel mesafe kuralına göre sınırlı şekilde bu alanı kullanacaktır.

Mutfak Üniteleri

Mutfaklarımızda uygulanan hijyen ve sağlık protokolümüzle; aşağıda belirtilen kurum ve kuruluşlarca belirlenen ve denetlenen tüm gıda işleme ve tedarik süreçlerinde 86 maddelik temizlik hijyen ve gıda güvenliği kontrol noktasıyla oluşabilecek herhangi bir riski minimum seviyeye indirmektedir.

- ✓ DSÖ (Dünya Sağlık Örgütü)
- ✓ Tarım ve Köy İşleri Bakanlığı
- ✓ Sağlık Bakanlığı
- ✓ HACCP Gıda Yönetmeliği
- ✓ RAMADA BY WYNDHAM SOMA "Güvenli Turizm" Misafir Sağlığı ve Güvenliği Programı

Gıda Güvenliği ve hijyen ürünleri tedarikçimiz ve Uluslararası markaların dünya üzerindeki hijyen ve gıda güvenliği çözüm ortağı bağımsız 'Royalcert (International Health Inspection Service),' tarafından denetlenmekte ve desteklenmektedir.

Bu süreçlerin takip ve yönetimleri gıda mühendisimiz ve ilgili aşçıbaşı ve yöneticilerimiz tarafından yapılmaktadır.

- ✓ Mutfak Şeflerimiz tarafından misafirlerimize sunulan gıdalardan birer şahit numune alınmaktadır.
 - ✓ Her zaman eldiven, saç bonesi ve önlük ile çalışan tüm mutfak personelimiz ayrıca maske kullanarak görevlerini yapacaktır.
 - ✓ Gıda üretim alanına ham madde ve ürün sevklerinde, mutfak alanında hijyen bariyerleri, sterilizasyon cihazları, el ve vücut hijyeni için gerekli alet ve ekipman bulundurulur.
 - ✓ Tüm mutfak personeli çalışma düzeni, sosyal kişisel mesafe kuralına göre yeniden düzenlenmiştir.
- Genel Alanlarda Alınan Diğer Önlemler
- ✓ Otoparkta araç konumlamaları bu kural doğrultusunda tekrar dizayn edilmiştir.
 - ✓ Otoparkta egzoz fanları devreye alınmıştır.
 - ✓ Misafirlerimizin otele girişlerinde temassız ateş ölçer ile sıcaklık değerlerini ölçüyoruz.
 - ✓ İç alanlar, genel alanlar ve lobi, her 3 saatte bir periyodik olarak etkin dezenfektanlar kullanılarak temizlenmektedir.
 - ✓ RAMADA BY WYNDHAM SOMA "Güvenli Turizm" protokolleri çerçevesinde sürekli ve sürekli temizlik prensibi ile hareket edilip, temizlik frekansı arttırılacaktır.
 - ✓ Tüm Temizlik ekibi bu süreç içerisinde tek kullanımlık eldiven ve maske kullanmaktadır.
 - ✓ Tüm genel kullanım tuvaletlerinde, sık kullanılan yüzeylerde (asansör butonları, kapı kolları, tırabzanlar vb.) etkin dezenfektanlar (klor tabletleri, çamaşır suyu vb.) kullanılarak temizlik işlemleri yapılmaktadır.

- ✓ Tüm genel tuvaletler, asansör önleri gibi el ile temasın yüksek olduğu alanlarda dezenfektan üniteleri yerleştirilmiştir.
- ✓ Havalandırma ve klima sisteminin ve çamaşır, bulaşık makinesi gibi diğer araç, gereç, malzeme, donanımın periyodik bakımları ve gerekli olanların sterilizasyonu sağlanmaktadır.
- ✓ Asansörlerin sosyal mesafe kurallarına uygun kullanımına ilişkin, asansör içi yer işaretleri ve yazılı bilgilendirmeler yapılmıştır.
- ✓ Tüm ortak alanlardaki ve genel mekanlarda oturma düzenleri sosyal mesafe kurallarına uygun olarak düzenlenmiştir.
- ✓ Otel içerisinde genel alanlara, Covid-19 önlem ve sosyal mesafe kuralları ile ilgili 3 dilde hazırlanmış duvar şemaları yerleştirilmiştir.
- ✓ Tüm su depolarımızın klor seviyesi 8 – 10 ppm seviyesine çekilerek şoklama yapılmıştır.

Havuz Kullanımı

RAMADA BY WYNDHAM SOMA "Güvenli Turizm" protokolleri kapsamında prosedürler takip edilecektir. Bu kapsamda;

- ✓ Havuzumuz, Sağlık Bakanlığı ve Bağımsız Denetçi Firma tarafından belirli periyotlarla denetlenmektedir. PH değeri ve klor oranları düzenli olarak teste tabi tutulmaktadır.
- ✓ Havuzumuz en üst seviyede klorlama işlemine tabi tutulacaktır.

- ✓ Havuz havluları kapalı poşetler içinde veya görevli personel tarafından misafir kullanımına sunulacaktır.
- ✓ Havuzun etrafında hijyenik kaymaz paspaslar olacak.
- ✓ Havuz bölgesinde suya girilmeden önce duş alınması gerektiğine dair uyarı tabelası bulundurulacaktır.
- ✓ Havuz bölgesindeki tüm şezlonglar kişisel mesafe kuralına uygun olarak düzenlenmiştir.
- ✓ Havuz içerisinde uyulması gereken kişisel mesafe ile ilgili uyarı levhası havuz etrafında konumlandırılacak olup, gerekli eğitimlerden geçmiş görevli cankurtaranlar tarafından takip edilecektir.

Spa ve Fitness Merkezi

- RAMADA BY WYNDHAM SOMA "Güvenli Turizm" protokolleri kapsamında;
- ✓ Spa & Fitness alanı girişinde el dezenfektasyon ünitesi, galoş, bone, tek kullanımlık maske bulundurulacaktır.
 - ✓ Tüm fitness aletleri belirli periyotlarda dezenfektasyon işlemine tabi tutulacaktır.
 - ✓ Sabun, şampuan ve duş jeli gibi ürünler tek kullanımlık olarak misafirlere sunulacaktır.
 - ✓ Tüm SPA alanları ve odalarında misafir odalarına uygulanan iyileştirilmiş dezenfektasyon ve havalandırma işlemi yapılacaktır.

- ✓ SPA ve Fitness randevu sistemiyle hizmet verecektir.
- ✓ Fitness aletleri kişisel mesafe kuralına uygun olarak yeniden düzenlenmiştir.

Toplantı Salonları

RAMADA BY WYNDHAM SOMA olarak; en yüksek temizlik ve hijyen standartlarını uyguluyoruz. Covid-19'a yönelik bir ihtiyati tedbir olarak, temizlik ve hijyen protokollerimizi daha da titiz hale getirmek için, (WHO ve CDC dahil olmak üzere) küresel ve yerel kamu sağlığı yetkililerine danışarak geliştirdiğimiz ilave önlemler aldık.

- ✓ Otel ekiplerimiz devam eden brifingler ve geliştirilmiş işletme protokolleri almaktadır.
- ✓ Ortak alanların (lobiler, asansörler, kapı kolları, umumi tuvaletler vs.) temizlenme sıklığını arttırdık ve hastane sınıfı dezenfektan kullanmaya devam ediyoruz.
- ✓ Mevcut gıda güvenliği tavsiyeleri doğrultusunda yiyecek ve içecek servisimizi düzenlemeye devam edeceğiz.
- ✓ Tüm toplantı salonlarında temizlik hizmetleri sıklığı arttırıldı, toplantı aralarında periyodik olarak etkili dezenfektanlar kullanılarak temizlik uygulanmaktadır.
- ✓ Tüm toplantı salonları tuvaletlerinde, sık kullanılan yüzeylerde (asansör butonları, kapı kolları, tırabzanlar vb.) etkin dezenfektanlar (klor tabletleri, çamaşır suyu vb.) kullanılarak temizlik işlemleri yapılmaktadır.

- ✓ Tüm salonların girişinde dezenfektasyon üniteleri, maske ve galoş sağlanacaktır.
- ✓ Toplantı salonlarında kullanılan ekipmanlar (mikrofon, monitör vb.) etkili dezenfektanlar ile dezenfektasyona tabi tutulacaktır.
- ✓ Tüm salonlar periyodik olarak havalandırılacaktır.
- ✓ Yiyecek- içecek ünitelerinde (çay - kahve makineleri, kurabiye servisleri vb.) sadece personelimiz servis verecektir.
- ✓ Tüm salonlarımızda, fuaye alanlarındaki masalar, bistro masalar ve oturma düzeni sosyal mesafe kuralına göre yeniden düzenlenmiştir.

Takım Arkadaşlarımız ile İlgili Hijyen Önlemlerimiz

- ✓ Tüm personelimizin otele her girişinde temassız ateş ölçer ile sıcaklık değerleri kontrol altında tutulmaktadır.
- ✓ Tüm personelimiz hijyen eğitimlerinden geçmektedir.
- ✓ RAMADA BY WYNDHAM SOMA eğitimleri, periyodik olarak düzenlenmektedir.
- ✓ İbaşı yapmadan önce tüm personel iş yeri hekimi tarafından muayene edilir, dijital termometre ile ateş ölçümleri yapılır.
- ✓ Seyahat eden personel işe başlamadan önce 14 gün evinde karantinada kalır.

- ✓ Personele, çalışma yerine, misafir ve ortam ile temasına uygun kişisel koruyucu donanım (maske, cerrahi maske, siperlik gibi) ile el dezenfeksiyon imkânı sağlanmıştır ve kullanımı izlenmektedir. Personel soyunma odaları girişinde el dispanserleri, mendiller ve biyolojik atık torbaları sağlanmıştır.
- ✓ Personel üniformaları sıklıkla değiştirilerek, 80 derecede yıkanıp özel dezenfektasyon işlemlerinden geçirilmektedir.
- ✓ Personel yemekhanesi ve dinlenme alanlarına el dezenfektanları konulmuştur.
- ✓ Tüm personel ortak alanlarında ve geri plandaki çalışma ünitelerinde el hijyeni ve solunum hijyeni önemini belirten afişler yer almaktadır.
- ✓ Personel yemekhanesinde ve ortak kullanım alanlarında, 2 metre sosyal mesafenin korunması kuralına uyulması zorunludur.
- ✓ Aynı vardiyada mümkün olduğunca aynı personelin çalıştırılmasına özen gösterilmektedir. Personel yemekhanesi sosyal mesafe kuralına göre düzenlenmiştir.